



OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA

Popunjiva trgovac	Naziv:	Adresa:
	Obuća Metro DOO	Sremska 1, 76300 Bijeljina
Popunjiva potrošač	Broj telefona/faksa:	Elektronska pošta:
	065 052193	online@obucametro.ba
	Ovim obavještavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge:	
	Datum zaključenja ugovora:	Datum prijema robe:
	Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati):	
	Ime i prezime potrošača:	
Adresa potrošača:		
Potpis potrošača (ukoliko se dostavlja poštom ili faksom):	Datum (popunjavanja obrasca):	

Potrošač ima pravo da u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o kupovini proizvoda bez navođenja razloga jednostrano raskine ugovor. Jednostranim raskidom potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe.

U slučaju odustaka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamjenu za drugi proizvod.

Cijena robe biće vraćena potrošaču nakon što roba bude vraćena u sjedište trgovca odakle je potrošaču i poslata. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje cene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao. Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti u ispravnom i nekorišćenom stanju i originalnom neoštećenom pakovanju.

Troškove vraćanja robe i novca snosi potrošač, sem u slučajevima kada potrošač dobije neispravan ili pogrešan artikal.

Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmjena u prometu robe i kompanija Obuća Metro DOO ih neće upotrebljavati u druge svrhe.

Ukoliko se potrošač odluči na zamjenu za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa uslovima kupovine istaknutim na sajtu kompanije Obuća Metro DOO