



Potvrda o prijemu reklamacije

Broj

Naziv i adresa prodavnice: Obuća Metro DOO, Sremska 1, 76300 Bijeljina, 065 052193

Ime i prezime Kupca:

E-mail.

Tel:

Adresa kupca:

| OZNAKA ARTIKLA | | | VELIČINA | |
|----------------|-------------------|----------------|---------------|-------------|
| Br.F. | MP cena proizvoda | Datum kupovine | Datum prijema | Nošeno dana |
| | | | | |

Opis reklamacije:

Potrošač svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da mu prodavac Odluku po podnijetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu _____;
- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahtjeva iz reklamacije bude 8 dana od dana prijema reklamacije;
- Da je u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtjev iz reklamacije:

| | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> | Otklanjanje nedostatka na proizvodu o trošku prodavca |
| <input type="checkbox"/> | Zamjena proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan |
| <input type="checkbox"/> | Umanjenje cijene uz zadržavanje kupljene robe |
| <input type="checkbox"/> | Povraćaj plaćene kupoprodajne cijene uz obavezukupca da kupljenu robu vrati prodavcu |
| Potvrđujem tačnost unijetih podataka – potpis kupca | Potpis lica ovlaštenog za prijem reklamacija i pečat |
| | |

ODLUKA PRODAVCA PO PODNETOJ REKLAMACIJI

| | |
|--------|-------------|
| Nalaz | |
| Odluka | |
| Datum: | Za prodavca |

1. Proizvod koji se reklamira mora biti čist, a reklamirana greška mora biti označena;
2. Uz Potvrdu o prijemu reklamacije priložiti fiskalni račun ili drugi dokaz o izvršenoj kupovini.
3. Potvrdu o prijemu reklamacije ispunjava lice ovlašteno za prijem reklamacija i to u 4 (četiri) primjerka;
4. Reklamirani proizvod dostaviti komisiji za rešavanje reklamacija.

U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošaču se šalje reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani artikal u roku od 30 dana od dana prijema Obaveštenja o odbijanju reklamacije prodavac je ovlašten da reklamirani proizvod rashoduje.

Obuća Metro DOO, Sremska 1, 76300 Bijeljina, 065 052193